



# Huishoudelijk Reglement

**FYSIO Eibergen**

(Versie: oktober 2013)

Binnen FYSIO Eibergen zijn een aantal huisregels van kracht. Wij vragen de personen die gebruik maken van de diensten of faciliteiten van FYSIO Eibergen nadrukkelijk deze regels in acht te nemen. Voor het niet in acht nemen van deze regels geldt de eigen verantwoordelijkheid. FYSIO Eibergen is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen.

### **Afmelden**

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen (dus niet bij de zorgverzekeraar!). In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### **Niet roken**

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

### **Eigendommen**

- De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van uw eigendommen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).

### **Hygiëne**

Wij verwachten van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte.

### **Niet reanimeren**

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl))
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl))

### **Afspraken**

- Neem, óók wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartjemeer. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek en uw afspraakkaartje meete nemen.
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan.

### **Algemene normen en waarden**

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden?

### **Calamiteiten**

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.

### **Wachtruimte**

- Wanneer u of uw kind tijdens het wachten speelgoed gebruikt of lectuur leest wilt u dit dan opruimen voordat u de wachtruimte verlaat.
- Wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen.

### **Letsel**

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebbengehouden.

### **Oefenruimte**

- Indien u gebruik maakt van de oefenzaal doet u dit op eigen risico. Het zelfstandig gebruiken van apparaten is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de behandelend therapeut.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.